

## ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Данная политика регулирует порядок сбора и обработки персональных и иных персональных данных при использовании услуг ООО "Air Group" филиала "Air Transfer (после этого Air Transfer).

Используя **Air Transfer**, Вы доверяете нам свои персональные данные.

Эта политика конфиденциальности определяет, какие данные мы собираем, как они обрабатываются и передаются. Мы рекомендуем Вам прочитать этот документ, который содержит основные положения нашей политики конфиденциальности, включая информацию о том, какие данные, когда мы собираем и как их используем.

### 1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ПОНЯТИЯ

**Air Transfer** - ООО "Air Group", филиала "Air Transfer " ИНН: 1600834421, адрес: AZ1075, Азербайджанская Республика, город Баку, улица Ахмеда Раджабли 3/18

**Пассажир** - физическое лицо, которому предоставляется возможность пользоваться почасовыми и/или трансферными услугами по перевозке пассажиров и багажа на основании заказа заказчика.

**Заказ** - запрос, создаваемый Заказчиком на оказание транспортных услуг.

**Сайт / веб-сайт** – источник информации, зарегистрированный в сети Интернет по адресу [www.airtransfer.az](http://www.airtransfer.az).

**Трансфер**-это доставка пассажира из пункта бронирования в пункт назначения автомобильным транспортом.

**Персональные данные** - данные, прямо или косвенно предоставляемые пользователем с помощью Air Transfer;

**Файлы Cookie** -фрагменты информации, отправляемые сайтом и хранящиеся на компьютере, мобильном телефоне или другом устройстве, к которому обращается заказчик, и предназначенные для запоминания информации о действиях заказчика на сайте.

Заказ услуг посредством вызова сайта или колл-центра Air Transfer означает согласие заказчика с условиями настоящей политики, в том числе с обработкой Air Transfer своих персональных данных, если такое согласие требуется положениями действующего законодательства.

### 2. ЛИЧНЫЕ ДАННЫЕ

2.1. Air Transfer собирает следующие персональные данные пассажира:

Фамилия, имя, отчество;

Номер телефона;

Информация о рейсе;

Адрес местонахождения;

Адрес электронной почты.

2.2. Персональные данные пассажира Air Transfer уничтожаются в следующих случаях:

2.2.1. По истечении трех лет с момента окончания оказания услуг;

2.2.2. Когда пассажир отозвал свое согласие на использование его персональных данных.

2.3. Уничтожение персональных данных пассажира осуществляется без возможности их последующего восстановления.

2.4. Персональными данными пассажиров могут пользоваться только лица, имеющие непосредственное отношение к оказанию услуг. В остальных случаях Air Transfer не разглашает персональные данные Заказчика и, в соответствии с действующим законодательством, не передает их третьим лицам без предварительного согласия Заказчика, за исключением случаев предоставления персональных данных по запросам уполномоченных государственных органов.

2.5. Air Transfer обеспечивает принятие мер для предотвращения использования персональных данных без разрешения пассажира.

2.6. Персональные данные пассажира хранятся на электронных носителях и обрабатываются с использованием автоматизированных систем обработки персональных данных.

2.7. Air Transfer принимает следующие меры для предотвращения использования персональных данных без разрешения пассажира:

2.7.1. Принимает организационные и технические меры для обеспечения безопасности персональных данных Заказчика;

2.7.2. Обеспечивает защиту носителей персональных данных;

2.7.3. Использует средства защиты информации, необходимые для предотвращения использования персональных данных без разрешения;

2.7.4. Оценивает эффективность мер по обеспечению безопасности персональных данных;

2.7.5. Обеспечивает выявление фактов несанкционированного использования персональных данных и принятие мер;

2.7.6. Контролирует принимаемые меры по обеспечению безопасности персональных данных и уровень защищенности информационных систем персональных данных.

### **3. ИНФОРМАЦИЯ О ЗАКАЗАХ**

3.1. Air Transfer запоминает историю заказов пассажира, то есть время начала выполнения заказа, адрес места выдачи автомобиля, адреса промежуточного и конечного маршрутов, примененный тариф, способ оплаты и другие данные, указанные при создании заказа.

3.2. Целью сбора информации об истории заказов является сокращение времени создания заказа путем автоматического заполнения параметров заказа с использованием первоначально представленных данных, а также повышение качества предоставляемых услуг.

### **4. ПЛАТЕЖНЫЕ РЕКВИЗИТЫ**

Безналичный расчет с использованием банковских карт осуществляется в соответствии с правилами международных платежных систем с соблюдением принципов конфиденциального и безопасного осуществления платежа.

Безопасность данных, предоставляемых пассажиром, обеспечивается в соответствии с требованиями стандартов безопасности данных индустрии платежных карт (Payment Card Industry Data Security Standard).

### **5. ФАЙЛЫ COOKIE**

5.1. Air Transfer может использовать нижеуказанные типы cookie файлов:

5.1.1. Эксплуатационные cookies. Они собирают информацию о использовании сайта. Эти файлы не содержат персональных данных конкретного заказчика. Все данные, собранные с помощью этих файлов cookie, являются статистическими и анонимными. Цели использования этих cookie файлов:

- Получение статистики использования сайтов;
- Оценка эффективности рекламных кампаний.

Эти cookie файлы бывают постоянными и временными.

5.1.2. Функциональные cookies. Они используются для запоминания информации предоставленную пассажиром (например, имя, фамилия, адрес электронной почты, номер телефона и т.д.). Цели использования этих cookie файлов:

- Запоминание информации о том, была ли ранее оказана какая-либо услуга пассажиру;
- Повышение качества взаимного действия с сайтом в целом путём запоминания выбранных со стороны пассажира.

5.1.3. Рекламные cookies. Они применяются для управления рекламными материалами на сайте, ограничения количества просмотров рекламных материалов пассажиром, а также оценки эффективности рекламных кампаний.

5.2. Блокирование или удаление cookie файлов , а также ограничение их работы возможно через настройку браузера используемого пассажиром .

## **6.ОБНОВЛЕНИЯ ПОЛИТИКИ**

В эту политику могут периодически вноситься изменения. По этой причине рекомендуется регулярно просматривать эту страницу по любым изменениям . Изменения вступают в силу сразу после их размещения на сайте. Бронирование пассажирами будет рассматриваться как принятие существующей политики.