

Правила Предоставления Транспортных Услуг

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1 Настоящие Правила являются общей офертой о предоставлении транспортных услуг филиалом “Air Transfer” ООО “Air Group” (именуемый далее “Исполнитель”) Заказчику (физическому лицу) на нижеследующих условиях.
- 1.2 Выполнение Заказчиком действий, указанных в Правилах, в том числе оформление Заказа на сайте, и оплата Заказчиком стоимости услуг (с помощью банковской карты, либо иным методом, предлагаемым на сайте Исполнителя) считается полным и безусловным принятием с Его стороны настоящих Правил.
- 1.3 После поступления Заказа, все данные, указанные в Заказе, составляют основу Правил между Исполнителем и Заказчиком. Наряду с этим, любое лицо (плательщик), от имени которого производится оплата по Правилам, считается Заказчиком (По Правилам – Сторона) если оплата производится вместо третьего лица (если данное очевидно из оплаты, либо иного официального документа), по настоящим Правилам такое лицо считается лицом, производящим оплату вместо Заказчика.

ТЕРМИНЫ И ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

В настоящих Правилах используются нижеследующие термины и понятия:

Трансфер — означает доставку Пассажира на транспортном средстве от пункта заказа в пункт назначения.

Автотранспортное средство / Автомобиль – это транспортные средства минивен, first-класс, бизнес и других классов, имеющиеся в пользовании Исполнителя и используемые по соответствующим заказам. Марки автомобилей по классам указаны на нашей веб-странице.

Оказание почасовой услуги - означает предоставление транспортного средства с водителем для обеспечения Заказчика транспортом. Оказание почасовой услуги выполняется в пределах пункта, указанного в Заказе.

Пассажир – это физическое лицо, которому предоставляется возможность пользования почасовой и / или трансферной услугой по перевозке пассажира и багажа на основании заказа Заказчика.

Багаж – это груз, упакованный для перевозки, сопровождающий Пассажира на протяжении всей поездки, на перевозку которого выдается разрешение в зависимости от его размера, веса и особенностей.

Сайт / веб-сайт – это источник информации, зарегистрированный в Интернет сети по адресу www.airtransfer.az.

Правила пользования Системой заказов – это указания и рекомендации по использованию системы онлайн бронирования, размещенной на Сайте.

*2000

Оплата – это денежное средство, оплачиваемое Заказчиком Исполнителю для предоставления транспортных услуг.

2. ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

- 2.1 Исполнитель предоставляет Заказчику возможность бронирования трансферной услуги путем использования Исполнителем системы бронирования посредством сайта www.airtransfer.az.
- 2.2 Заказ может быть отправлен через систему бронирования не менее, чем за 24 (двадцать четыре) часа до начала оказания услуг.
- 2.3 Любой адрес, выходящий за пределы пункта встречи, выбранного при заказе трансферной услуги, считается дополнительным, в таком случае тарификация дополнительных проездов определяется тарифными правилами Исполнителя.

3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1 Обязанности Заказчика:

- 3.1.1 Посредством веб-сайта и справочной службы предоставлять данные, обеспечивающие выполнение Исполнителем собственных обязательств на должном уровне, и являющиеся необходимыми по Заказу;
- 3.1.2 Предоставлять Исполнителю точную информацию о собственном адресе, адресе электронной почты, информацию о Пассажире(ах) (имя, фамилия, полетные данные), и точные данные для осуществления оперативной связи с Заказчиком;
- 3.1.3 Заказчик должен осуществлять операцию по удалению Заказа не менее, чем за 24 (двадцать четыре) часа, путем использования перехода (ссылки) в письме-подтверждении, полученному по электронной почте. Любое изменение в Заказе может быть выполнено путем удаления текущего Заказа и создания нового Заказа. В таком случае применяются общие правила удаления;
- 3.1.4 В случае неиспользования / частичного использования Заказчиком услугой не по вине Исполнителя, Заказчик обязан оплатить стоимость заказанных Им услуг независимо от срока использования, маршрута, простоя автомобиля;
- 3.1.5 В случае, если Заказчик захочет продлить время во время оказания почасовой услуги, Исполнитель будет принимать решение о возможности – невозможности продления, учитывая собственную таблицу заказов; в случае, если решение будет положительным, Заказчик должен оплатить установленную дополнительную сумму в безналичной или наличной форме через POS Терминал, установленный в транспортном средстве Исполнителя. В этот момент Исполнитель предоставляет соответствующие документы, подтверждающие осуществление оплаты Пассажиром и предусмотренные в законодательстве. Заказ можно продлить блоками минимум в 1 (один) час.
- 3.1.6 Прибыть в место начала услуг до времени, указанного в Заказе. Бесплатное ожидание Заказчика по согласованному Заказу определяется в нижеследующей форме:
 - За исключением Аэропорта, бесплатное время ожидания для всех трансферных заказов составляет 15 (пятнадцать) минут;
 - Бесплатное время ожидания для трансферных услуг из Аэропорта – 60 (шестьдесят) минут после фактического приземления;
 - В случае, если номер резервации не был указан при бронировании, независимо от времени фактического прибытия, предоставляется бесплатное время ожидания на 30 (тридцать) минут.
- 3.1.7 В случае неявки Пассажира по завершении указанного времени, Заказ считается выполненным, а услуга считается предоставленной Заказчику без

возврата стоимости Заказа. В случае задержки рейса услуга будет предоставляться Исполнителем;

3.1.8 Следовать нижеследующим Правилам Исполнителя, связанным с перевозкой Пассажиров и Багажа:

Под стандартным багажом предусматривается багаж в размере 22" (двадцать два) (55x25x35 см). Багажи в размере 28" (двадцать восемь) (76x48x29 см) будут считаться как 2 (два) отдельных багажа. Для каждого автомобиля назначается багажный лимит в зависимости от объема багажа и об этом сообщается Заказчику при оформлении Заказа. Нестандартные Заказы должны предварительно согласовываться с Заказчиком;

3.1.9 Относиться с должной заботой и осторожностью к имуществу Третьих лиц и Исполнителя, не причинять вред имуществу, следовать правилам, установленным в связи использованием такого имущества Третьих лиц и Заказчика;

3.1.10 В случае, если Заказчик будет нуждаться в дополнительных бесплатных услугах (предоставление детского сидения), делает заметку в соответствующем поле;

3.1.11 Заказчик должен внимательно проверить подтверждение, отправленное Исполнителем и убедиться в достоверности информации. Если Заказчик обнаружит ошибку, Он должен сообщить об этом не менее, чем за 24 (двадцать четыре) часа до начала услуги. В противном случае Исполнитель не будет нести ответственность за ошибки в Заказе.

3.2 Обязанности Исполнителя:

3.2.1 Обеспечить Заказчику возможность бронирования предоставляемых Им услуг путем использования веб-сайта;

3.2.2 Предоставлять услуги на основании заказа Заказчика;

3.2.3 В случае возникновения технической неполадки автотранспортного средства, Исполнитель должен заменить такое автотранспортное средство на иное такого же или более высокого класса. После повторного оформления заказа Исполнитель обязуется отправить Заказчику информацию через смс-сообщение, электронную почту, либо иными альтернативными средствами, определенными между Сторонами;

3.2.4 Назначить собственного сотрудника для координации услуг;

3.2.5 Заказчик должен уведомлять об изменениях в заказе, полном/частичном аннулировании до начала услуги, через смс-сообщение, электронную почту, либо иными альтернативными средствами;

3.2.6 После оформления заказа Исполнитель должен отправить Заказчику Маршрутную квитанцию посредством смс-уведомления, или по электронной почте;

3.2.7 Исполнитель заявляет, что он приобрел все согласия, разрешения и лицензии (в том числе особое разрешение (лицензию), требуемое для перевозки Пассажира и / или Груза без ограничений), необходимые для предоставления Услуг за свой счет, и такие документы будут считаться действительными на протяжении всего срока пребывания настоящих Правил в силе.

3.2.8 Исполнитель несет полную ответственность за дорожно-транспортные происшествия, ущербы, причиненные Транспортному Средству, случившиеся по вине Исполнителя, а также в связи с утверждениями третьих лиц, на протяжении пребывания настоящего Договора в силе.

3.2.9 Исполнитель должен уведомлять Заказчика о нижеследующих правилах:

- Не курить в автомобиле;
- Пристегивать ремни безопасности;
- Бережно обращаться с автомобилем;
- Не бросать мусор в автомобиль.

В случае несоблюдения этих правил, либо совершении вандализма, либо иных действий, причиняющих беспокойство водителю, оплачивается возмещение в согласованной общей сумме и за ущерб, при условии, если вина Заказчика будет доказана;

3.3 Права Заказчика:

3.3.1 Заказчик может отменять согласованный заказ без применения штрафных санкций на протяжении времени, указанного в Маршрутной квитанции. В случае отмены, объем оплат по Трансферным Заказам устанавливается с учетом соответствующей банковской комиссии и курсовой разницы в нижеследующей форме:

- Если до начала отправления осталось 24 (двадцать четыре) часа или более - бесплатно;
- Если до начала отправления осталось меньше 24 (двадцати четырех), более 12 (двенадцати) часов – 50 (пятьдесят) процентов от общей стоимости Услуг взимается, а оставшаяся сумма возвращается Заказчику;
- Если до начала отправления осталось менее 12 (двенадцати) часов, Заказчику не будет выплачено возмещение от суммы оплаченного Заказа.

3.3.2 Простои во время оказания транспортных услуг допускаются только при условии указания в разделе «Особые требования» и после получения подтверждения от Исполнителя. Внезапные остановки возможны только с разрешения водителя.

3.4 Права Исполнителя:

3.4.1 Уточнить необходимые данные у Заказчика для оказания услуг;

3.4.2 В случае предоставления неполной или неточной информации, в одностороннем порядке менять стоимость оказания услуг, или отказываться от выполнения услуг и требовать от Заказчика возмещения ущерба;

3.4.3 Отказываться от выполнения услуг по причинам, выходящим не по вине Исполнителя (предоставление неверной/неточной информации по трансферу; если пассажир явился в состоянии алкогольного или наркотического опьянения; выполнение действий со стороны Заказчика, которые могут нанести ущерб жизни и здоровью водителя и состоянию автомобиля);

3.4.4 Исполнитель оставляет за собой право на отказ от изменения маршрутной линии непосредственно во время оказания услуги, однако Исполнитель будет пользоваться всеми имеющимися возможностями для оказания услуги и должного выполнения условий настоящих Правил;

3.4.5 В одностороннем порядке вносить изменения в предоставляемые услуги / услуги, которые будут предоставляться, без нанесения ущерба интересам Заказчика (изменение маршрута, замена автотранспортного средства на иное того же, или более высокого класса, замена водителя);

3.4.6 Исполнитель оказывает попытки предоставить Заказчику водителя, говорящего на русском или английском языке, однако не гарантирует этого. Незнание водителем

того или иного языка не является основанием для Заказчика выдвигать претензии Исполнителю;

- 3.4.7 Допускать отстранение на время, не превышающее 15 (пятнадцать) минут со времени предоставления автотранспортного средства. Вышеупомянутое отстранение не является причиной уплаты штрафа или той или иной компенсации в пользу Заказчика;
- 3.4.8 Если Водитель не прибыл в место назначения, Заказчик должен напрямую связываться с Исполнителем;
- 3.4.9 Водитель может потребовать предоставления документов, подтверждающих личность Водителя;
- 3.4.10 В случае несвоевременного предоставления данных Заказчиком, Исполнитель имеет право на отказ от предоставления услуг.

4 ПРАВИЛО РАСЧЕТА

- 4.1 Стоимость транспортных услуг определяется на основании таблицы цен и данных, размещенных на сайте Исполнителя. Окончательная стоимость трансферных услуг определяется на основании калькуляции услуг Заказчика.
- 4.2 Информация о стоимости заказываемых услуг предоставляется Заказчику до оформления услуг. Если Заказчик согласен со стоимостью заказываемых услуг, Он отправляет заказ о бронировании трансферных услуг. Факт отправки заказа подтверждает согласие Заказчика со стоимостью трансферных услуг.
- 4.3 Заказчик – физическое лицо осуществляет оплату трансферных услуг в нижеследующем порядке: для проведения процедуры бронирования транспортных услуг Заказчик, при оформлении Заказа, должен произвести предварительную 100%-ную оплату суммы заказа, указанной на сайте. Оплата услуг осуществляется на сайте Исполнителя в день Заказа посредством банковской карты, в противном случае Заказ будет удален. Сумма оплаты, требуемая при оформлении Заказа, замораживается на карте Заказчика до ее выполнения. В случае отказа от брони в течение срока, указанного в маршрутной квитанции для Трансфера, замораживание денежных средств на карте Заказчика отменяется в течение 3 (трех) рабочих дней в соответствии с подпунктом 3.3.1 настоящих Правил.
- 4.4 Исполнитель оставляет за собой право на обеспечение от собственного имени Заказчика разными видами услуг с различными стандартами, основывающимися на различные цены.
- 4.5 За исключением пункта 3.1.5 Договора, оплата стоимости оказываемых услуг осуществляется только в безналичной форме.
- 4.6 В случае если оплата производится клиентом в иностранной валюте, перерасчет производится путем конвертации в манат по соответствующему обменному курсу Центрального банка Азербайджанской Республики на эту дату.
- 4.7

5 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1 Ответственность Заказчика:
- 5.1.1 В случае нарушения услуги по вине Заказчика (предоставление неточной информации о заказываемой услуге, неявка Заказчика в назначенное место и время, отмена Заказа после завершения срока отмены, указанного в Маршрутном листе), Заказчик должен оплатить Исполнителю стоимость Услуги.
- 5.1.2 Ответственность Исполнителя:
- Если Заказ будет отменен не по вине Заказчика, Исполнитель возвращает Заказчику стоимость оплаченной и невыполненной услуги.
- 5.1.3 В случае возникновения дорожно-транспортного происшествия ответственность за нанесение ущерба жизни и здоровью Пассажира регулируется законодательством о

страховании ответственности хозяина транспортного средства на территории Азербайджанской Республики.

- 5.1.4 Исполнитель, его сотрудники/внештатные сотрудники, за исключением случаев, предусмотренных в пункте 5.2. настоящих Правил, в иных случаях (за ущерб, нанесенный в результате использования Заказчиком данных, размещенных на сайте, в личных, или иных целях, в том числе за прямые/косвенные потери/ущербы, нанесенные в результате неполадок на сайте/перерывов в работе) не несут никакой дополнительной ответственности.

6. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В ПРАВИЛА

- 6.1 Исполнитель может вносить полные или частичные изменения в настоящие Правила (включая все условия или порядки в полной или частичной форме) в любое время и без всяких уведомлений. Об изменениях, вносимых в настоящие Правила, сообщается всем Заказчикам тогда, когда такие изменения становятся доступными для общественности на сайте. Отправка Заказов со стороны Заказчиков будет считаться Порядком принятия текущих Правил.
- 6.2 Исполнитель оставляет за собой право комментировать и применять политику и процедуры, о которых сообщается в настоящих Правилах. Все принимаемые решения должны быть окончательными и обязательными во всех случаях. Настоящие Правила заменяют все предшествующие им условия и порядки.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 7.1 Все споры и недопонимания между Сторонами, которые могут возникнуть в результате исполнения настоящего Договора, будут решаться путем переговоров и / или выдвигения Сторонами претензий.
- 7.2 Все претензии, возникающие в процессе исполнения Договора отправляются Сторонами в письменной форме.
- 7.3 Срок рассмотрения претензии — 5 (пять) рабочих дней от даты принятия.
- 7.4 В случае, если решение споров путем переговоров является невозможным, такие споры будут рассматриваться в соответствующих судах и порядке, установленном законодательством Азербайджанской Республики.
- 7.5 В случае неполучения Исполнителем обоснованного письменного возражения от Заказчика в течение 1 (одного) рабочего дня, услуги считаются выполненными Заказчиком в должном порядке и принятыми Заказчиком в полном объеме. После завершения вышеупомянутого срока, никакие претензии, связанные с недостатком, в том числе количеством, ценой и качеством Услуг, не принимаются.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 8.1 Исполнитель подтверждает, что будет хранить конфиденциальность всех секретных данных в течение всего срока Договора и 10 (десяти) дней после прекращения Договора, не будет раскрывать, распространять такие данные в какой-либо форме, прямым или косвенным путем третьим лицам, без открытого разрешения Заказчика.
- 8.2 К конфиденциальным данным относятся все данные, полученные в связи с заключением служебного договора с Заказчиком, независимо от формы Исполнителя или его сотрудников.

8.3 Нижеследующие не относятся к конфиденциальным данным: (а) информация, которая была известна Стороне, получающей такую информацию, до даты подписания Договора; (б) Информация, раскрываемая общественности по независящим от Сторон причинам и информация, полученная от третьих лиц без нарушения условий настоящих Правил; (с) информация, раскрытие которой требуется по решению того или иного суда/государством/административной процедурой.

8.4 К конфиденциальным данным также относится информация о пассажирах, в том числе времени, месте и содержании маршрута, содержании бесед с Исполнителем (беседы с водителем, беседы между пассажирами, между пассажирами и третьими лицами).

9. ИТОГОВЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1 Форс-мажорные обстоятельства, делающие выполнение обязательств невозможными (пожар, военные действия, решения высших государственных органов, забастовки и т.д.), освобождают Стороны от ответственности по возложенным на них обязательствам.

9.2 Исполнитель, при оформлении Заказа на оказание трансферных услуг, обеспечивает конфиденциальность информации, предоставляемой Заказчиком.

9.3 Информация на сайте получена у Исполнителя, собрана и подготовлена для Заказа и является действительной в момент оформления Заказа.

10. ЮРИДИЧЕСКИЙ АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

Филиал "Air Transfer" ООО "Air Group"

Адрес: AZ1075, г. Баку, ул. А.Раджабли 3, 18

ИНН: 1600834421

Банк: ОАО "PASHA Bank"

К/С: AZ82NABZ01350100000000071944

Код: 505141

Р/С: AZ47РАНА40060AZNHС0390063723

ИНН Банка: 1700767721

S.W.I.F.T. Bik: РАНААZ22